

La téléconsultation diététique

QUELQUES ÉTAPES SIMPLES POUR UNE CONSULTATION RÉUSSIE

SITE DE CONNEXION [HTTPS://PATIENT.HELLOCARE.COM/](https://patient.hellocare.com/)



1.) VOTRE ESPACE PERSONNEL

Allez sur <https://patient.hellocare.com/> et cliquez sur "Pas encore inscrit". Remplissez les informations demandées pour créer votre espace santé sécurisé. C'est sur cet espace que vous pourrez faire votre téléconsultation.

2.) ACCEPTER UN RDV

Normalement votre diététicien.ne a programmé le rendez-vous par email pour vous. Il suffit de le valider en cliquant "Confirmer le rendez-vous" sur le mail que vous avez reçu (vérifiez vos spams !)



3.) AVANT LE RDV



Si besoin, numériser ou prendre en photo les documents que vous voulez montrer à votre professionnel pendant la téléconsultation.

10 minutes avant la consultation connectez vous

Allez sur le rendez-vous d'aujourd'hui et affichez ses détails en cliquant dessus. Cliquez sur le bouton vert "J'y vais" qui est en bas de cette fiche informative.

4.) LE PAIEMENT CB

Munissez-vous de votre carte bancaire et renseignez la quand c'est demandé. Puis attendez que votre diététicien.ne se connecte à la téléconsultation (surtout ne fermez pas la page d'attente !)



5.) EN CAS DE DÉCONNEXION

En cas de déconnexion, revenez sur le rendez-vous et cliquez sur "J'y vais". Votre numéro de carte bancaire vous sera demandé à chaque fois, mais vous ne serez débités qu'en fin de consultation, une seule fois, quand votre diététicien.ne validera le montant à débiter.

CELA ARRIVE PARFOIS

Eviter les coupures audio / vidéo

Veillez à être dans un endroit où vous captez bien internet

Ecran noir lors de l'appel

Attention à bien autoriser le micro et la caméra quand c'est demandé

Navigateur incompatible

Microsoft EDGE ne fonctionne pas pour Hellocare

BESOIN D'AIDE ? [HTTP://AIDE-CONNECT.HELLOCARE.COM/](http://aide-connect.hellocare.com/)